

Maden Şehit Cengiz Erdur İlçe Devlet Hastanesi
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
Poliklinik Muayene	T.C Kimlik Numaralı Kimlik,	1 saat
Hekim Seçme	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Seçilen Hekim İsmi	15 dk.
Danışma birimi hizmeti	-	15 dk
Hastane, karşılama ve yönlendirme hizmetleri	-	15 dk
Poliklinik Kan Alma Hizmeti	Poliklinik ve Klinik hizmetleri sonrası hekim istemi (otomasyon üzerinden yapılır), Otomasyon üzerinden istek onaylanarak numuneler alınır.	1 saat
Laboratuvar Biyokimya Tetkikleri	-	1 saat
Evde Sağlık Hizmetleri	ESHB başvuru formu	24 saat
Hasta Kabul - Taburcu Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) resmi kimlik belgesi, ücretli hastalar için vezne makbuzu,	1 saat
Acil Servis Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) resmi kimlik belgesi,	4 saat
Ambulans ve Ambulans Hizmetleri	Hastanemizde yatarak tedavi gören ve tıbbi durumu gerekli olan hastaların naklini sağlanması için hekim tarafından doldurulmuş ambulans sevk formu	1 saat
Eczane Hizmetleri	Klinik hizmetleri sonrası hekim order istemi (otomasyon üzerinden yapılır)	3 saat
Adli Vaka İşlemleri	Emniyet müdürlüğü veya cumhuriyet savcılığı tarafından istenen raporlar	4 saat
İstirahat raporu düzenlenmesi	Dilekçe	1 saat
Hasta Hakları Başvuru Şikâyet ve Talepleri, şikâyet başvurusuna cevap verilmesi,	T.C. Kimlik Belgesi, Adres Beyanı, Başvuru Formu	5 iş günü
Morg	Hekim imzası ve adli makama ilişkin belgeler	2 saat
Görüntüleme Hizmet Alımı (Röntgen)	Hekim istemi	1 gün
Günübirlik hasta işlemleri	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) resmi kimlik belgesi,	3 saat
Epikriz Raporu	T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) resmi kimlik belgesi, Hasta Dosyası	1 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirli sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı :	Fethi Ahmet HÜKÜM	Adı Soyadı :	Uz.Dr.Hatice Nur LALE
Unvan :	İdari ve Mali Hizmetler Müdürü	Unvan :	Başhekim
Adres :	Maden Şehit Cengiz Erdur İlçe Devlet Hastanesi	Adres :	Maden Şehit Cengiz Erdur İlçe Devlet Hastanesi
Tel :	0 (424)4412109 Dahli:(4951)	Tel :	0 (424)4412109 Dah : (4952)
Faks :	0 (424)4412126	Faks :	0 (424)4412126
e-Posta :	fethiahmet.hukum@saglik.gov.tr	e-Posta :	haticenur.lale@saglik.gov.tr.

NOT: Hizmetlerin sunum süreleri olarak; O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştirildiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet ayrı ayrı değerlendirilerek yazılacaktır