

T.C.
MADEN KAYMAKAMLIĞI

İYİ YÖNETİMİN GELİŞTİRİLMESİ TOPLANTI TUTANAĞI

Karar No : 2021/02
Tarih : 13/04/2019

- 1-5442 Sayılı İl İdaresi Kanununun 27. ve 31. maddeleri,
- 2-İçişleri Bakanlığının 07.05.2002 tarih ve 12/467 sayılı İyi Yönetimin Geliştirilmesi genelgesi,
- 3-İçişleri Bakanlığının 15.09.2008 tarih ve 2008/61 No'lu Genelgesi.
- 4-İçişleri Bakanlığının 03.09.2009 tarih ve 2167 sayılı yazısı.
- 5-31 Temmuz 2009 tarihli 27305 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Kamu Hizmetlerinin Sunumunda uyulacak Usul ve Esaslara İlişkin Yönetmelik

Kaymakamlığımız tarafından hazırlanan ve tüm kamu kurum ve kuruluşlarına gönderilen 08/02/2021 Tarihli İyi Yönetimin Geliştirilmesine İlişkin Eylem Planınının 4 ve 5. Maddeleri gereğince oluşturulan İyi Yönetimin Geliştirilmesi Komitesi ve Danışma Kurulu 13.04.2021 Salı günü saat: 11:00'de Kaymakamlık Makamında İlçe Kaymakamı Muhammed CETİN Başkanlığında aşağıda isim ve imzaları bulunan katılımcıların iştirakiyle toplandı.

“Bürokratik Kültürden Vatandaş Odaklı Kamu Hizmeti Kültürüne Geçiş Programı” kapsamında, bürokrasinin azaltılması, Vatandaşımızın; zaman kaybına, bezginliğine, gereksiz masrafına ve zaman zaman yönetime olan güven duygusunun sarsılmasına neden olan, çağdaş hizmet standartlarının gerisinde kalan, ürettiği hizmeti sunarken vatandaşın ihtiyacı yerine kendi hiyerarşik mantığını ve ihtiyaçlarını esas alan “**Bürokratik Yönetim Kültürü**” ve anlayışını terk ederek, bunun yerine “**Vatandaş Odaklı Kamu Hizmeti Kültürü**” nü ve anlayışını yerleştirmeyi amaçladığı belirtilerek Kamu Hizmetlerinin yürütümünde kalite, hız, verimlilik ve etkinliği sağlamak açısından uygulamaya konulan ve bir kısmı, belirlenen süreç içerisinde uygulanmasına karar verilen tedbirler karara bağlanarak uygulamaya geçirilecektir.

-25 Mayıs-1 Haziran tarihleri arasında kutlanacak olan Etik Haftası nedeniyle personellerin etik kültürü ve bilincinin artırılması amacıyla İlçe Etik Kurulunca alınacak kararlar doğrultusunda hareket edilmesi ve kurum amirleri tarafından bilgilendirme eğitimlerinin yapılması gerekmektedir.

-Kurumlar arası yapılan yazışmalarda, tekide mahal verilmeksizin cevaplı yazılara süresi içerisinde cevap verilmesi, başta kurum amirleri olmak üzere ilgili tüm personelin bu hususlara göre hareket etmesi,

-Kurumlarımıza vatandaşlar tarafından yapılan başvuruların, 3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanununun ve 4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde süresi içinde cevaplanması;

-Kurumlarımıza müracaat için gelen vatandaşlarımızla kurum amirleri ve yetkili personel bizzat ilgilenmeli, vatandaşlarımız güler yüzle karşılanmalı, nasıl yardımcı olunacağı konusunda vatandaşa yardımcı olunarak gerekli kanuni bilgiler verilmeli, devletin sıcaklığının vatandaş üzerinde hissettirilmesi sağlanmalıdır.

-Daha önceki toplantılarda alınan kararların uygulanmasına devam edilmesi gerektiği hassasiyetle belirtilmiştir.